

Termeni si conditii concurs RM Holiday Tour

Regulament Oficial al Concursului „Calatoreste si castiga”

Termenii si conditiile reprezinta regulile care se aplica pentru concursurile organizate de RM Holiday Tour SRL, anuntate pe Facebook RM Holiday Tour (<https://www.facebook.com/rmholidaytour/>).

Secțiunea 1. Organizatorul și Denumirea Concursului

Organizatorul **Concursului „Calatoreste si castiga”** este **SC RM HOLIDAY TOUR SRL (agentia de turism RM Holiday Tour)**, cu sediul in Constanta, Str. I. G. Duca, nr. 12, parter, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J13/596/2024, CUI RO49636010, denumita in continuare „Organizatorul”.

Concursul este organizat conform Ordonantei Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata si Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR) privind protectia datelor cu caracter personal.

Secțiunea 2. Perioada de desfășurare

Concursul se va desfășura în perioada **20.11.2024 incepand cu ora 08.00h – 20.02.2025 pana la ora 24.00h**. Extragerea castigatorului va avea loc electronic, prin intermediul sistemului Random.org, in data de **21.02.2025 pe pagina oficiala de facebook**.

Sectiunea 3. Conditii participare concurs

Achizitioneaza un sejur in valoare de minim 1200€ si intra automat in tragerea la sorti!

Sejurul achizitionat poate fi oricand in perioada 20.11.2024 – 31.12.2025. Turistii care achizitioneaza sejurul cu check in (data intrare la hotel) pana la data extragerii si au castigat, pot utiliza suma respectiva pentru un sejur viitor in intervalul precizat mai sus. Turistii care au achizitionat sejurul cu check in dupa data extragerii pot utiliza acea suma atat pentru un sejur viitor cat si la sejurul deja achizitionat.

Toate rezervarile care au un avans minim achitat in aceasta perioada vor fi automat inscrise in cadrul extragerii. Orice rezervare efectuata dupa aceasta data nu va fi luata in considerare pentru extragerea curenta.

Secțiunea 4. Dreptul de participare

Participarea la concurs este automata pentru turistii care finalizeaza si achita un minim de avans solicitat de furnizor in perioada mentionata prin oricare din modalitatile de rezervare si plata puse la dispozitie de organizator. Participantii trebuie sa fie persoane fizice, majore (minim 18 ani), cu domiciliul sau rezidenta in Romania. Nu se percep taxe de participare suplimentare. Pentru rezervarile de grup, castigatorul, in cazul in care codul de rezervare este tras la sorti, va fi persoana care a efectuat rezervarea si plata.

Angajatii sau membrii din familia angajatilor apartinand **RM Holiday Tour**, nu sunt eligibili pentru participarea in aceste Concursuri, iar **RM Holiday Tour** isi rezerva dreptul de a schimba castigatorii sau a refuza sa premieze unul sau mai multi castigatori ai Concursului, daca **RM Holiday Tour** are motive intemeiate sa creada ca unul dintre castigatori nu este eligibil.

Secțiunea 5. Modalitatea de participare

Participarea se face automat pe baza codului de rezervare generat in momentul achitarii calatoriei. Nu se colecteaza date personale suplimentare. Fiecare rezervare valida reprezinta o inscriere in tragerea la sorti, fiind identificata exclusiv prin codul de rezervare generat automat.

Secțiunea 6. Desfasurarea extragerii

Extragerea castigatorului va avea loc electronic, prin intermediul sistemului Random.org, in data de 21.02.2025 pe pagina oficiala de facebook. Sistemul va selecta prin extragere aleatorie un cod de rezervare care va fi desemnat castigatorul campaniei. Organizatorul va contacta castigatorul prin toate mijloacele disponibile de comunicare (telefon, mail, whatsapp). In cazul in care organizatorul nu va putea lua legatura cu castigatorul in termen de 48 de ore de la data extragerii, acesta va fi declarat necastigator, iar extragerea se va relua pana la validarea unui castigator.

Extragerea va fi efectuata utilizand un software pentru extrageri aleatorii, Random.org, care asigura un algoritm de selectie randomizata, astfel incat corectitudinea procesului sa fie garantata . Acest proces va fi monitorizat si inregistrat pentru transparenta. Rezultatele extragerii vor fi publicate pe site-ul oficial al organizatorului si/sau oricare din conturile oficiale de social media ale organizatorului si/sau prin intermediul mass-media iar castigatorii vor fi contactati de organizator prin datele de contact furnizate la momentul rezervarii.

Secțiunea 7. Condiții suplimentare pentru câștigători

Castigatorul va avea la dispozitie 48 de ore pentru a confirma primirea premiului de la momentul notificarii oficiale, transmisa prin intermediul datelor furnizate la momentul rezervarii. Lipsa confirmarii in scris (email, whatsapp) pentru revendicarea premiului in termenul indicat atrage pierderea dreptului de a solicita premiul, iar organizatorul este obligat la o noua extragere.

Castigatorul, prin acceptul premiului, este de acord sa transmita ulterior fotografiile cu premiul castigat, pe care Organizatorul le poate folosi ulterior in mediul online si pe paginile sociale proprii.

Secțiunea 8. Protectia datelor cu caracter personal

Organizatorul va utiliza datele personale ale participantilor exclusiv in scopul contactarii castigatorilor, conform Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR). Participantii au dreptul de acces, rectificare, stergere a datelor sau restrictionarea prelucrării acestora, in conformitate cu articolele 15-21 din GDPR. Datele participantilor vor fi pastrate doar pentru perioada necesara desfasurarii concursului si validarii castigatorilor, dupa care vor fi sterse si/sau vor fi pastrate in conformitate cu procedurile interne referitoare la conformitatea cu GDPR.

Secțiunea 9. Notificarea și modificarea regulamentului

Organizatorul isi rezerva dreptul unilateral de a aduce modificari prezentului regulament, cu conditia ca aceste modificari sa fie anuntate public prin intermediul site-ului oficial al organizatorului si sa nu afecteze drepturile deja castigate ale participantilor. Orice modificare va fi aplicabila doar dupa notificarea publicului.

Secțiunea 10. Litigii și Clauze de Exonerare a Răspunderii

Orice litigiu aparut între organizator și participanți va fi soluționat pe cale amiabilă. În caz de imposibilitate, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente de la sediul organizatorului, conform legilor aplicabile din România, inclusiv Codul Civil și legislația privind protecția consumatorilor.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele probleme tehnice, erori de software sau alte defecțiuni care ar putea afecta desfășurarea extragerii, în măsura în care acestea sunt cauzate de factori externi care nu țin de controlul sau direct. De asemenea, organizatorul nu poate fi tras la răspundere pentru pierderea premiului din vina castigatorului, precum neprezentarea acestuia în termenul stabilit.

Concursurile și Regulile sunt guvernate de legea din România și orice dispută legată de acestea se va purta în limba română.

Secțiunea 11. Forta Majora

Pentru scopul acestui Regulament, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărei apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament. Dacă o situație de forță majoră împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Concursului, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform Cod civil. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice Participanților la Concurs existența acesteia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

Secțiunea 12. Regulamentul oficial al Concursului

Informații suplimentare, precum și Regulamentul Oficial al Concursului vor fi disponibile în partea de jos a site-ului (footer) <https://www.online-booking.ro/>